

הסכם הפעלה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2021

ב ין :

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי :

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מצד אחד ;

ל ב ין :

_____ , באמצעות :

1. _____
2. _____

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "מפעיל השירות")

מצד שני ;

הואיל : והממשלה פרסמה הליך תחרותי מספר 05/2021 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול "קווי אונו אלעד", כפי שעודכן במסמכי תוספות ועדכונים והבהרות. מסמכי ההליך התחרותי ומסמכי התוספות וההבהרות מצורפים **כנספח א'** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "ההליך התחרותי");

והואיל : ומפעיל השירות הגיש הצעה להליך, המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה");

והואיל : והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול קווי אונו אלעד ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין ;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה:

"בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת עבור המשרד, לבדיקת עמידתם ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני; ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות. יובהר כי חישוב אחוזי החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).

"ההליך התחרותי" - הליך שמספרו 05/2021 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי אונו אלעד וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"המפקח על התעבורה" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"המשרד" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

"מדד רמת שירות" – מערכת מדדים אותם רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבנות כספית.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב- _____ נסיעות ו- _____ ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח ב' להליך, המחושבת ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים וקווי שירות בקריאה, -38 שבועות עבור קווי שירות שמשרתים, בין היתר, תלמידים ו-26 שבועות עבור קווי לילה.

"מפעיל חדש" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם.

"עלות ההפעלה השנתית בהצעה" – עלות ההפעלה כפי שהוצעה ע"י מפעיל השירות בהצעתו ועומדת על _____ מ' ₪. ההצעה הכספית של המפעיל מצורפת כנספח להסכם זה ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו. (הערה: **ההצעה תצורף לאחר בחירת זוכה בהליך אין לצרף ההצעה להסכם בשלב הגשת ההצעות**).

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית בהצעה כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להליך.

"רזרבה תפעולית" – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים המפרקיים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר המיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. ככל שיוחלט על הפעלת מיניבוסים במהלך תקופת ההפעלה, תחושב הרזרבה הנדרשת לפי סעיף זה.
- 20% ממספר האוטובוסים החשמליים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים במוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות עוקבות שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

אחוז אי ביצוע גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מביניהם).

אחוז אי דיוק גדול מ- 4.5%.

אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל- 2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 6 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע.

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

"רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

"שליטה" – היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

"מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם להוראות צו הפיקוח בראשון לחודש פברואר

בכל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי הנסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

2. כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
כל מונח שאין לו הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי ההליך התחרותי.

3. תחולת ההסכם

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים להם ייתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רישיונות קו שירות, בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם זה.

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או ההליך התחרותי, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותיו בהתאם למסמכי ההסכם וההליך התחרותי. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בינן לבין האמור במסמכי ההסכם וההליך התחרותי, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. תקופת ההסכם ומועד הפעלה

4.1 תוקפו של הסכם זה הוא 10 שנים ו- 12 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א'; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב' תהיה תקופת הפעלה 10 שנים ו- 15 חודשים, והכל מהיום שבו נמסר למפעיל השירות הודעה על זכייתו בהליך התחרותי (תאריך: _____) (להלן: "מועד ההודעה על הזכייה"). מובהר בזאת כי סך תקופת הפעלה הכוללת של שלבים א' - ב' לא תעלה על 10 שנים ו- 15 חודשים. תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, תקופת הפעלה תחל לא יאוחר מ- 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן, בהתאמה: "תקופת ההכנות", "מועד הפעלה" ו- "תקופת הפעלה"); כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת הפעלה תכונה להלן – "שנת הפעלה". יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו ותקופת הפעלת שלב א' תחל תוך 9 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופת הפעלת שלב ב' תחל תוך 15 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש

מוסמך כי יוכרז כזוכה מציע אחר מזה שעליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר בהליך. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות, לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הועדה להאריך את תקופת ההכנות מעבר לתקופות כאמור לעיל (9 חודשים ממתן פסק דין או החלטה של בית משפט מוסמך או 12 חודשים מיום הודעת הזכייה), ישלם מפעיל השירות, עד 7 ימים לפני המועד החדש כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. מוסכם על הצדדים כי אם מפעיל השירות לא ישלם את הפיצוי האמור במועד, אזי רשאית הממשלה לחלט את ערבות הביצוע שניתנה בהתאם להוראות ההליך התחרותי בגובה הפיצוי, ועל מפעיל השירות להשלים את ערבות הביצוע תוך 3 ימי עסקים בגובה החילוט. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות.

על אף האמור, לאמור רשאית ועדת המכרזים להחליט, שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהוא למפעיל השירות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מיידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו-12 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 10 שנים ו-15 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב'.

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו-12 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 10 שנים ו-15 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב'.

4.6 מבוטל

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4.1, ו-4.6 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, גם בניגוד לרצונו של מפעיל השירות, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: **"תקופת ההפעלה הנוספת"**).

4.8 החל משנת ההפעלה החמישית, רשאית הממשלה על פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה, ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה (להלן: תקופת ההודעה).

הופסקה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "הפיצוי החד פעמי"). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה ידי הממשלה על בסיס האמור בסעיף זה, לאחר תקופה הארוכה משש שנים, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני ₪ שווה ליחס המתקבל בין החלק של שנות ההפעלה שנותרו להפעלה ביחס לעשר שנים לבין ארבע שנים.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש אפריל 2021.

4.9 עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5%, ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והממשלה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה רשאית, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הממשלה מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל – בלבד שהדבר נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בנסיבות אלה מפעיל השירות לא יהיה זכאי לכל השבה, פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה.

4.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו. על אף האמור, הארכה הממשלה את

תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

4.12 למפעיל השירות יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם מפעיל השירות, בכפוף לאמור להלן: במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, הכל לפי שיקול הדעת שמוקנה לו לפי כל דין או בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 למסמכי ההליך התחרותי, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי הסכם זה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל השבה, פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. מתן רישיונות למפעיל השירות

בוטל.

6. סמכויות המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום

(א) מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, ואשר לא הוכרזה בגינת שעת חירום, ונידרש בגינת מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

(1) לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

(2) לשנות מסלולי נסיעה.

(3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו כולו או חלקו, לצורך הסעות מיוחדות כפי שיקבע המפקח.

(4) להגביל את מספר הנוסעים המותר ברכב.

(5) לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:

(5.1) ניקוי, סימון מיוחד.

(5.2) הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה על הסדר

והנחיות הממשלה.

(5.3) ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות המיוחדות.

(6) להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התעבורה הציבורית הניתנים לציבור.

(7) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

(8) (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.

(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת החברה להיות איש הקשר בין מפעיל השירות למפקח על התעבורה.

(9) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

(ב) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים(1), (2), (3), (4), (5) ו-(9) לעיל וסבור מפעיל השירות כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. לממשלה שמור שיקול דעת מלא באשר למתן פיצוי מלא או חלקי אם בכלל על פי סעיף זה.

החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ בהתאם להצעת המפעיל, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

7. ההכנות לתחילת הפעלת השירות בקווים ואכיפתן .7

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות:

7.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 180 ימים לפני כל שלב הפעלה, מסמכים להוכחת רכישת מצבת האוטובוסים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 38 להליך אשר תכלול את כל צי האוטובוסים שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית, לרבות אוטובוסים שנרכשו ממפעיל השירות הקיים, עד למועד הזכייה בהליך, באשכול קווי אונו אלעד ואוטובוסים שמופעלים במסגרת הסכמי הליסינג.

המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) וברזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "המספר הכולל של האוטובוסים"). במספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ-____ אוטובוסים עירוניים, _____ אוטובוסים חשמליים, _____ אוטובוסים מפרקיים, _____ מיניבוסים. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2021 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

כל האוטובוסים החדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול יעמדו בתקן יורו 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, בנוגע לתקני זיהום אויר.

7.2 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, 3 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, תוכנית מפורטת, עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, להסברה ושיווק לציבור בקשר להחלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק"), כאמור בסעיפים 17.2 ו- 39.8.1 להליך.

7.3 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תוכנית מפורטת לנושא הסברה ושיווק לציבור של כרטוס חכם, לרבות תיקוף ותשלום ביישומונים סלולריים ואמצעי תשלום מתקדמים אחרים (ככל שיהיו כאלה) בתחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק לנושא כרטוס חכם").

7.4 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחזוקת צי האוטובוסים, חניון לילה, מסופים תפעוליים ואישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.

7.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים שצורפו להליך, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים של קווי השירות הכלולים בהליך והקיימים במועד פרסומו. כמו כן, יעביר מפעיל השירות לממונה תחבורה ציבורית מחוז מרכז ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

7.6 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 38 להליך. במועד זה האוטובוסים יהיו צבועים בסכימת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו,

כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו של המפעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל אוטובוס שיופעל כאמור.

7.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו ומערכת היישומון הסלולרי, כמפורט בנספח כ' להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח כ' - נספח כרטוס חכם" או "נספח כרטוס חכם").

7.8 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט בנספח כא' להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח טכנולוגיה ומערכות מידע").

7.9 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתיתן לפחות חמישה חודשים מראש, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, והכל בכפוף להוראות ההליך התחרותי.

7.10 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות, את קווי השירות באשכול תוך 10 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות הביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולטה הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

7.11 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 7.10 לעיל, אזי תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנוקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות.

7.12 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה ראויה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן.

8. הצהרות והתחייבויות מפעיל השירות

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

8.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט אלה שהסתמכות עליהם אושרה מפורשות על ידי הממשלה בהסכם זה ובמסמכי ההליך התחרותי, ככל שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, לרבות הגבלות אפשריות לנוכח התמודדות

עם מגיפת הקורונה, תשתיות, זמני נסיעה, מסלולי הקווים, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום או סובסידיה לפי הסכם זה.

8.2 לשלם את התמלוגים שהוצעו על ידו בהצעה הכספית, ככל שהוצעו, בסך של _____ ₪ בתשלום חד פעמי אחד, במועד שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. במידה ולא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתעניק לממשלה אפשרות לכל הסעדים על פי דין, לרבות, ביטול הזכייה של מפעיל השירות בהליך זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. יובהר, כי בכל מקרה, תמלוגים ששולמו לא יוחזרו למפעיל השירות.

8.3 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתנה לו הממשלה בעניין מעניינים אלה, אם היא הנחתה לשנותם. ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, תקנה לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות הביצוע.

8.4 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות להליך, ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת ועדת המכרזים לכך מראש ובכתב. מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים, במידה שיידרש.

8.5 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רישיונות קו, וקווים נוספים שיייוספו כאמור בסעיף 9 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות ההליך התחרותי, להצעה, לתנאי הרישיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה ולהוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.

8.6 להפעיל את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.

8.7 להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה בסעיף 38 להליך, אשר לא תפחת מ- 10% מהאוטובוסים העירוניים הרגילים, עירוניים נמוכי רצפה, עירוניים מפרקיים נמוך רצפה ו- 20% מהאוטובוסים העירוניים חשמליים נמוך רצפה והמיניבוסים, מעוגל כלפי מעלה.

8.8 עלה מספר הנוסעים לנסיעה, בין בשעות השיא ובין בשעות השפל, על האמור להלן או כפי שקבוע ברישיון הרכב (הנמוך מביניהם), מעבר לקבוע בנוהל "מגבלת נוסעים באוטובוסים בינעירוניים" שפורסם ע"י המשד, ו/או מעבר ל- 65 נוסעים בשעות השיא או 55 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני רגיל, ו/או מעל 110 נוסעים בשעות השיא ו- 100 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני מפרקי, ו/או מעבר ל- 15 נוסעים בעמידה בשעות השיא או 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל במיניבוס עירוני, ו/או מעבר ל- 10 נוסעים בעמידה בשעות השיא במיניבוס בינעירוני (לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל), מתחייב מפעיל השירות להוסיף נסיעות כנדרש.

שעות השיא לעניין סעיף זה הן בין 06:00 – 09:00 ובין 15:00 – 18:00 אחר הצהריים, וכן כל שעה בה יש 5 נסיעות ומעלה באותו קו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל.

ההתחשבות בגין תוספת הנסיעות כאמור תבוצע בהתאם לאמור בסעיפים 51 - 52 להליך.

8.9 מפעיל השירות מתחייב כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת אוטובוס תגבור לתחנה.

8.10 להשתמש בקווי השירות אך ורק באוטובוסים המותאמים לסוג השירות וצרכי הציבור באותו קו שירות ובהתאם לסוג האוטובוס המותר לשימוש בכל קו כמפורט ברישיון הקו, **בנספח ג'** להסכם ועל פי כל דין, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.

8.11 להפעיל אוטובוסים חדשים, בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל. האוטובוסים החדשים יופעלו באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתם או העברתם להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות.

8.12 להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי אוטובוסים שבו כל האוטובוסים המופעלים באשכול, שהנם בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני ובלסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ- 10 שנים בכל נקודת זמן למעט אוטובוסים מפרקיים אשר גילם יהיה נמוך מ- 12 שנים בכל נקודת זמן, ואוטובוסים חשמליים, שבאישור המפקח על התחבורה גילם יהיה נמוך מ- 12 שנים בכל נקודת זמן, וכן למעט מיניבוסים אשר יהיו בגיל נמוך מ- 6 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל האוטובוסים בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 7 שנים בכל נקודת זמן.

8.13 לטפל על חשבונו בהכנת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

8.14 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה, ולא יאוחר מ- 60 יום לפני מועד ההפעלה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות.

8.15 לנהל רישומים, לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של האוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

8.16 להקים, על חשבונו במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לכל דין, ובמסגרת תקציב השיפורים בתשתיות, סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים באשכול כאמור בסעיף 39.6 להליך, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב. התוכנית לשימוש בתקציב השיפורים בתשתיות תיקבע לפי שיקול דעתו של המפקח על התעבורה בהתייעצות עם מפעיל השירות, כאשר יכול שהתוכנית תבוצע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור בסעיף 39.6 להליך.

היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית כאמור, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד יהיה רשאי לקזז את הסכום שיועד לאותה מטלה שלא בוצעה, מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם זה, לרבות סובסידיה ייעודית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת ביחס לסככות המתנה באשכול כי הזכויות הקנייניות והאחרות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

כמו כן מוסכם כי האחריות לתחזוקת כל סככות המתנה באשכול תחול על הרשות המקומית הרלבנטית.

8.17 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול קווי אונו אלעד, בהתאם לכל דין, הן תחנות ביניים והן תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי ההליך התחרותי וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות ההליך התחרותי.

8.18 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בכל התחנות של הקווים באשכול קווי אונו אלעד, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות המוסמכות, תמרור 505, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרור 505, וכמפורט **בנספח כח'** למסמכי ההליך התחרותי (נוהל הצבת תמרור 505).

8.19 להנפיק ולאפשר לנוסעים שימוש בכל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו להנפיק, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו

- לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), תשס"ג-2003, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 8.20** לפעול בהתאם להנחיות סעיף 39.8 להליך בנושא מידע שוטף לציבור ובהתאם לסעיף 17.9.17 להליך .
- 8.21** להנגיש את כל שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 38.3.1 להליך ובהתאם להוראות כל דין.
- 8.22** להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך .
- 8.23** להקים ולהפעיל משרדים לתפעול, אבדות ומציאות ומכירת כרטיסים בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך .
- 8.24** לפעול בהתאם להוראות 39.18 להליך בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.
- 8.25** במועד הפעלת מנגנון לקביעת מדד רמת שירות מתחייב המפעיל:
- 8.25.1 לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות, לספק לממשלה כל נתון שיידרש ובמועד שייקבע לכך על ידי הממשלה ובכלל זה ליישם את מנגנוני הפרס/קנס במידה ויהיו כאלו.
- 8.25.2 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערוך הממשלה בקרב הנוסעים.
- 8.26** להפעיל את שירותי ההזנה לרכבת בהתאם להנחיות **המפקח על התעבורה**.
- 8.27** לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית ילבשו בכל נסיעה מדים אחידים עם תגי שם מזהים, יוכשרו בתפעול כלל מערכות האוטובוס והכרטוס, יוכשרו בהכשרות החובה והרשות כאמור בסעיף 9.2 בנספח מד' להליך, יכירו את מסלולי הנסיעה ואת חובות הנהג במהלך כל תקופת ההפעלה.
- 8.28** לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור ב**נספח ה'** להלן.
- 8.29** לשלם לנהגים שיעסיק שכר שיהיה לכל הפחות בהתאם להצעתו או בהתאם להצעתו ככל שעודכנה ו/או שונתה הצעתו בהתאם למשא ומתן שנערך בין הצדדים, אם נערך, ובהתאם להוראות ההליך התחרותי לעניין זה, והכל כאמור בסעיף 14 להלן.
- 8.30** לבצע בקרת גבייה בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי בסעיף 17.9.20 ונספחים לה' ו – ל"ו להליך .
- 8.31** ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל תמורה או תשלום אחר שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.

8.32 בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

8.33 במידה שיידרש, לכבד הסדרי נסיעה אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.

8.34 ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רישיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה, לרבות כאלה שמופעלים בהתאם לרישיונות קווי שירות באוטובוסים ו/או במוניות שירות, המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.

8.35 האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

מתן שירותים בקווים נוספים .9

9.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה לפי דין, סבר המפקח על התעבורה כי יש צורך להפעיל באשכול קווי אונו אלעד קווי שירות אשר לא נכללו במסגרת ההליך התחרותי (להלן: "הקווים הנוספים"), אזי בכפוף לקיומו של תקציב מתאים ובכפוף לכך שמפעיל השירות עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה ותנאי רישיונות הקווים, והמפקח על התעבורה סבור שביכולתו של המפעיל להפעיל את הקווים הנוספים בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצון הנוסעים, מבלי לפגוע בקווי השירות האחרים, יודיע על כך למפעיל השירות תוך פירוט הקווים הנוספים ויבקש הצעה תפעולית להפעלתם ואת הערותיו לגבי אופן הפעלתם. מפעיל השירות יעביר למפקח על התעבורה הצעה והערות בכתב, תוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה.

9.2 המפקח על התעבורה ישקול את ההצעה וסבירותה ויתן החלטתו תוך 30 יום מהמועד שבו נמסרה לו הצעת מפעיל השירות. המפקח על התעבורה רשאי שלא לקבל את הצעת מפעיל השירות, אם סבר כי הצעתו אינה סבירה, ובכלל זה יהיה רשאי, אך לא מחויב, לבקש ממפעיל השירות להגיש הצעה מתוקנת. נוסחאות ההתחשבנות בגין הפעלת קווים נוספים תהיה בהתאם למנגנון השינויים בתשומות כאמור בסעיפים 51-52 בהליך.

9.3 לא הגיעו הצדדים להסכמה, תוך 90 יום מיום הודעת המפקח כאמור בסעיף 9.1 לעיל, על הפעלת הקווים הנוספים ועל התנאים והמועדים להפעלתם, או אם מפעיל השירות לא העביר הצעה והערות בכתב תוך 30 יום מיום קבלת ההודעה כאמור, רשאית הממשלה לפרסם הליך או הליכים תחרותיים להפעלת קווי שירות אלה או להתקשר בכל דרך אחרת עם מפעיל אחר למתן השירות בהם, והמפקח רשאי לתת למפעיל זה רישיונות להפעלתם. פרסמה הממשלה הליך להפעלת קווים אלו, יושק מפעיל השירות

מלטעון כי לא התאפשר בשל מעשה ו/או מחדל של הממשלה למצות את הליכי המו"מ במסגרת 90 הימים האמורים.

9.4 הציעה הממשלה למפעיל אחר להפעיל את הקווים הנוספים שלא בדרך הליך תחרותי, לא יוצעו למפעיל האחר ולא יוסכמו עמו תנאים המיטיבים עמו מעבר לתנאים שהציע מפעיל השירות.

פרסמה הממשלה הליך או הליכים להפעלת קווי שירות אלה, רשאי יהיה מפעיל השירות להשתתף בהם על פי התנאים שיקבעו בהליך.

9.5 מפעיל השירות והמפקח על התעבורה יתאמו את מועד ואופן ההפעלה של קווי השירות הנוספים שיופעלו על ידי מפעיל השירות כאמור לעיל, ככל שיופעלו.

היה ומפעיל השירות אינו עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה או רישיונות הקווים, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הוראות הסכם זה וכל דין, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לפרסם הליך להפעלתם או להציע למפעיל אחר להפעילם, וזאת מבלי לפנות בתחילה למפעיל השירות כאמור בסעיף זה לעיל.

9.6 מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את אשכול קווי אונו אלעד או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם.

9.7 הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 9.6 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן בכפוף לתקציב לכך, ועל פי מדיניותו לשיפור השירות.

9.8 למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בהסכם זה.

9.9 אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן בהתאם.

9.10 הוצא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן כאמור יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרישיון החדש או המתוקן.

10. הפעלת השירות בידי מפעיל השירות

10.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי ההליך, לתפעול ולתחזוקת כלל המערכות הטכנולוגיות, לרבות ביצוע ההתאמות הנחוצות לתיקוף, לתשלום ולגביה בהתאם לאמצעי התיקוף והתשלום, והסדרי הנסיעה השונים שבאשכול ובכלל זה מעברים בין מפעילי התחבורה הציבורית, ולעמידה ביתר הוראות הסכם זה, תוך מילוי כל תנאי רישיונות הקווים והוראות ההליך התחרותי בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי וההצעה.

11. אבטחת השירות

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתיתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת ובריאות הנוסעים ולאבטחת ולניקיון האוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הנחיות הבריאות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני והבריאותי וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות המרכזיות ובמסופים ועמידה בהנחיות צרכי הבריאות. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

12. מתקני תשתית וחניון

12.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 37 להליך.

12.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. מובהר בזאת כי כל עלויות האבטחה בגין המשרדים וחניוני הלילה יחולו על מפעיל השירות.

13. ערבות לבצוע השירות בקווים

13.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה בהליך, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, על סך 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליוני שקלים חדשים), בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להליך. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך (להלן: **"ערבות ביצוע"**).

13.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ- 15 יום לפני תום כל שנה כאמור.

13.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כפי שמפורט בנספח ד' להליך.

13.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.

13.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה בהליך לא עמד בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנות, וכן במידה שהזוכה בהליך קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך ו/או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.

13.6 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוטה, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליוני שקלים חדשים), וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה. לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידיה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי ההליך התחרותי והסכם זה. ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות. מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 7.11 לעיל.

14. שכר נהגים

14.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, לפחות את שכר היסוד לשעה עליו התחייב בהליך בהתאם לאמור בסעיף 5.7 להליך.

מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד הינו השכר המשמש, גם להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

14.2 על מפעיל השירות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלו אף אם תוארו שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו.

14.3 לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השירות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך, יקוזז מכל תשלום של סובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להליך, סכום העומד על-30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך מאותו מועד ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

14.4 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 למסמכי ההליך. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

14.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השירות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

14.6 משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לדרוש ממפעיל השירות הוכחות לביצוע התחייבויותיו בקשר עם תשלום שכר הנהגים, בנוסף לאמור לעיל, וכן יהיה רשאי לפנות ולברר עם הנהגים באופן ישיר מהו השכר המשולם להם, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה בעניין זה.

14.7 המפעיל יהיה זכאי למענק בגין הכשרת נהגים חדשים כמפורט בסעיף 5.7.3 להליך.

15. תעריפים, סובסידיה ייעודית והמרת תעריפים בסובסידיות וסובסידיות בתעריפים

15.1 מחירי הנסיעה בקווי השירות באשכול קווי אונו אלעד יהיו כאמור בסעיף 46 להליך ובכפוף להנחות ולסובסידיה הייעודית כמפורט בסעיף 45 להליך ולהסדר כרטיסי מנוי כאמור בסעיף 46 להליך. התעריפים יהיו צמודים למדד התעריפים כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

מובהר בזאת כי מדיניות המשרד היא לעדכן את תעריפי הנסיעה בהתאם לצו הפיקוח החודש סברואר של כל שנה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון ו/או יבצע עדכון תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אילו או אחרים בענף.

15.2 מחירי הנסיעה כאמור יהיו הבסיס לחישוב מחיר כל סוגי הסדרי הנסיעה, הכרטיסים, הכרטיסיות לסוגיהן, כרטיסי הלוך ושוב, כרטיסי המעבר, אמצעי כרטוס משותפים עם אגד ומפעילים אחרים וכל אמצעי תשלום אחר ולהנחות המתחייבות על פי כל דין ותנאי הסכם זה.

15.3 הממשלה רשאית באופן בלעדי, בכל עת, להורות למפעיל השירות, במועד שיקבע בתאום עמו, להעלות או להוריד את מחירי הנסיעה בקווי השירות או בחלקם מעבר לקבוע בסעיף 46 להליך וכן להמיר מחירי נסיעה, כולם או חלקם, בתמלוגים או בסובסידיה כאמור בסעיף 46 להליך, ומפעיל השירות יבצע העדכון במועד שנקבע. במקרה כאמור, יעודכנו תשלומי הסובסידיה או התמלוגים בהתאם.

15.4 בארבעת החודשים האחרונים של תקופת ההפעלה יעוכב תשלום הסובסידיה הייעודית למפעיל השירות. בתוך 3 חודשים לאחר תום פעילות מפעיל השירות ייערך וישולם החשבון הסופי.

16. סובסידיה שוטפת

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיפים 49 עד 53 וסעיף 55 למסמכי ההליך התחרותי.

מובהר בזאת, כי לצורך קביעת מספר הנסיעות שבוצעו, יילקחו בחשבון דיווחי יציאת הרכב מתוך הנתונים שיתקבלו ממערכת ניהול צי הרכב. נסיעה תיחשב כבוצעה אם יתקבלו לגביה במצטבר הנתונים הבאים:

- א. מזהי הנסיעה כפי שמופיע בנתוני הרישוי של אותה נסיעה או לחילופין מזהה נסיעה 0 לגבי נסיעת תגבור שאינה מופיעה ברישוי.
- ב. נתקבלו נתונים במחשב משרד התחבורה לגבי הנסיעה הכוללים: תאריך, מס' קו, כיוון, חלופה, מס' רכב, שעת יציאה מתחנת מוצא ושעת הגעה לתחנה האחרונה במסלול הקו כפי שמופיע בנתוני הרישוי.
- ג. הנסיעה עומדת בהגדרות ביצוע הנסיעה בכפוף לכללי הבקרה התפעולית.
- ד. במקרים חריגים רשאי המפקח על התעבורה לאשר ביצוע נסיעה גם אם לא עמדה בכל הקריטריונים כאמור לעיל, בכפוף להוכחת ביצוע הנסיעה ע"י מפעיל השירות על פי דרישות המפקח להוכחה.

יודגש כי חישוב מרחק הנסיעה כאמור יבוצע מתוך נתוני מערכת הרישוי.

17. הסדר הסעת חיילים וחיילות

17.1 מפעיל השירות יסיע חיילים וחיילות באשכול קווי אונו אלעד מבלי לגבות מהם דמי נסיעה. מובהר, כי למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

17.2 מפעיל השירות יפעל בהתאם להנחיות המשרד לאופן התקשרות עם משרד הביטחון.

18. הסדר הסעת מתנדבים בשרות לאומי

18.1 מפעיל השירות יסיע באשכול קווי אונו אלעד מתנדב/מתנדבת בשירות לאומי שבידו/תעודה מתאימה, כהגדרתה בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח-1998 ללא תשלום בכל קווי האשכול.

18.2 חיילות בשירות ללא תשלום (של"ת) ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

19. הסדר הסעת חיילי מילואים

מפעיל השירות יחתום על הסדר להסעת חיילי מילואים עם משרד הביטחון, אשר יבוסס על העקרונות הבאים:

19.1 במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.

19.2 השוברים שינוצלו ייאספו ע"י מפעיל השירות וישמשו לצורך התחשבנות עם משרד הביטחון.

19.3 מחיר השובר לצורך התחשבנות בהתאם להנחיות המשרד. המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.

מחיר השובר יעודכן בהתאם לעלית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

20. הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

20.1 בהתאם להסדר עם המשטרה ושירות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי האשכול. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

20.2 בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר (בהתאמה) באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף חלקי או לא לחייבם כלל. יובהר, כי תשלומי המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשטרה ושירות בתי הסוהר.

21. מערך כרטוס

21.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, לרבות באמצעי תשלום מתקדמים ובכלל זה יישומונים סלולריים שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות **המקבילות של מפעילי** תחבורה ציבורית שונים, וזאת בהתאמה לאמצעי התיקוף לפי מפרטי קליפסו הישראליים כהגדרתם **בנספח כ'** להליך, ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירים אשר מתאימים לטכנולוגיות הני"ל, כאמור **בנספח כא'** להליך.

21.2 מפעיל השירות יציע לציבור, לכל הפחות את סוגי הסדרי הנסיעה המפורטים בסעיף 44 להליך ויקבל את אישור המפקח על התעבורה לכך. מפעיל השירות מתחייב כי הסדרי הנסיעה יותאמו ויכללו את כל התחנות המאושרות שבתחומי האשכול וצורת הכרטיסים. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול קווי אונו אלעד כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול אחר, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.

21.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, כרטיסים משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בסעיף 45 להליך, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו אמצעי כרטוס.

21.4 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבוננו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ'** להליך.

21.5 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב ובקרת תנועה, אשר תעמוד בדרישות המפורטות **בנספח כא'** להליך.

21.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים וכרטיסיות, הן אלה שיימכרו באופן ידני והן אלה שיופקו ממערך הכרטוס האוטומטי. מפעיל השירות יקבל את אישורו של

המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.

22. מרכז שירות (מסלקה)

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט בנספח כ' להליך בקשר למרכז שירות ובסעיף 17.9.15 להליך. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, לרבות אמצעי כרטוס מתקדמים ככל שיוורה המפקח אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים, ועל מתן שירות לציבור הנוסעים בקשר לכרטוס חכם.

23. דוחות סקרים ודיווחים לממשלה

23.1 מפעיל השירות יבצע סקרים, ויקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט בנספח כז' להליך להלן, שיספקו לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

23.2 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט בנספח כז' להליך, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.

הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים בנספח כז' להליך יוגשו כאמור בנספח.

23.3 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי וההצעה ולפי כל דין.

24. ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו

24.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 7.11-7.12 לעיל וסעיף 26 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

- 24.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש ;
- 24.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתה של ועדת המכרזים אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 8.4 לעיל.
- 24.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו להליך הייתה בלתי נכונה.
- 24.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רישיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.
- 24.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 29.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 4.9, 8.1, 8.6, 8.8, 8.10, 8.11, 8.18, 8.29, 11, 21, 22, 23 ו- 24.
- 24.2** הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה. לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורישיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רישיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רישיון קו אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.
- 24.3** למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרישיונם בוטל, כאמור בסעיף 24.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רישיונות הקווים.
- 24.4** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור אוטובוסים מתוך צי האוטובוסים המופעלים על ידו באשכול קווי אונו אלעד, כולם או חלקם, למפעיל החדש, ומפעיל השירות מתחייב למכור את אותם האוטובוסים למפעיל החדש, במחיר השוק של האוטובוסים בניכוי 10%. כמו כן יחויב המפעיל להסב את הסכמי הליסינג למפעיל החדש ולהעביר את האוטובוסים לחזקתו. מחיר השוק ייקבע בהתאם להערכת שמאי שיבחר משרד התחבורה. היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה, כאמור לעיל, אזי המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 24 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

25.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1 – 4.3 ובסעיף 7.11 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

25.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט ב**נספח כו'** להליך (להלן: "**הפרה**"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

25.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

25.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

25.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25.2.4 תחילת תוקפו של סעיף 25.2 זה לעיל, שלושה חודשים מיום תחילת הפעלת כל אחד משלבי הפעלת קווי השירות נשוא הסכם זה.

25.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מההתחייבויותיו על פי ההליך התחרותי והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל ההתחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.4 היה ומפעיל השירות יפר התחייבותו בסעיף 39.6 להליך להתקין תמרורי 505 בכל קווי האשכול, וזאת בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, הממשלה תהיה רשאית להחליף את התמרורים במקום מפעיל השירות ולקזז את עלות החלפת התמרורים בפועל על ידי הממשלה, מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.5 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 22 או 25 או בהוראות נספח כ' להליך זה או בהוראות נספח כא' להליך זה, ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח כא' להליך וכמפורט בתוספת ו' לנספח כ' להליך בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והנם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח כא' או בתוספת ו' לנספח כ' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

25.6 מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף 25 זה, עבור חריגה של כל -0.1% מעל רמת השירות המינימלית כהגדרתה בסעיף 1 ישלם מפעיל השירות פיצוי מוסכם נוסף, לכל תקופת בקרה, (מעבר לתשלום הפיצוי הנגזר מנספח הפיצוי המוסכם) כדלקמן:
מדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 120.1 אלף ₪
מדד אי דיוק – ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 40 אלף ₪
לדוגמא:

מדד אי הביצוע בתקופת בקרה עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7% ישלם מפעיל השירות סכום נוסף של 240.2 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו – 80 אלף ₪ בגין דיוק.

26. קיזוז וחילוט ערבות

כל סכום שיגיע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות ההליך התחרותי והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזזו כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו / או קיזוז כאמור לעיל, תימסר לידי מפעיל השירות בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

27. זכויות וחובות הממשלה לפי ההסכם

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

28. בא כח הממשלה
בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסוים או בכלל.

29. שינויים בהסכם
29.1 בכפוף לסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, לא ייעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

29.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

29.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

30. יום חתימת ההסכם
יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

31. פירוש ההסכם
31.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי ההליך התחרותי ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה אשר בלית ניתן ליישבה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. תחולנה הוראות הסכם זה וההליך התחרותי אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

31.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

31.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

32. שונות
32.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

32.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו יישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

32.3 יובהר כי מעבר לקבוע בהסכם זה אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע-הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות ההסכם מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

32.4 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו בהתאם לאמור בנספח ו' להסכם זה.

32.5 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי ולביהמ"ש בירושלים תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

32.6 הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן:
הממשלה: רחוב בנק ישראל 7, ירושלים.
מפעיל השירות: _____

הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה: _____
מפעיל השירות: _____
המנהל הכללי של משרד התחבורה: _____

תאריך: _____ / _____ / _____
תאריך: _____ / _____ / _____

חשב משרד התחבורה: _____

תאריך: _____ / _____ / _____

נספח א' - ההליך התחרותי

נספח ב' - ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול קווי אונו אלעד

נספח ד' – ערבות ביצוע - כמפורט בנספח ד' בהליך

נספח ה' - בוטל

נספח ו' - פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה/ ההיתר הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו/ הענקתו.

ההתקשרות או ההיתר יפורסמו בנוסחם המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות או ההיתר שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

הצד לחוזה/ מקבל ההיתר או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה/ ההיתר, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם או בהיתר, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדחות את התנגדות המתקשר/ מקבל ההיתר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות/ ההיתר, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

הגוף הציבורי לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.